

Algemene Voorwaarden van Saar Home

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Saar Home:** de Partij die de ondersteunende diensten in en om het huis levert aan Cliënt via haar Medewerker(s).
- 1.2 **Cliënt:** De Partij die gebruik maakt van de diensten van Saar Home.
- 1.3 **Klantportaal:** de digitale omgeving die Saar Home beschikbaar stelt aan Cliënt voor het goedkeuren/afkeuren van uren.
- 1.4 **Medewerker:** De persoon die in dienst van Saar Home werkzaamheden verricht als Saar of Bram in en om het huis bij Cliënt.
- 1.5 **Overeenkomst:** De overeenkomst van dienstverlening tussen de Cliënt en Saar Home waarbij Saar Home de taak op zich neemt om tegen betaling een geschikte medewerker te plaatsen bij Cliënt voor het leveren van ondersteunende diensten in en om het huis.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Saar Home.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien een met Saar Home gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomsten

- 3.1 De Overeenkomst van dienstverlening tussen de Cliënt en Saar Home komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbieding van Saar Home of door ondertekening van de Overeenkomst van dienstverlening door beide Partijen.

Artikel 4: Verplichtingen van Saar Home

- 4.1 Saar Home zal zich inspannen om een geschikte Medewerker te vinden voor het uitvoeren van de ondersteunende diensten bij Cliënt.
- 4.2 Saar Home zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren.
- 4.3 De Cliënt zal Saar Home tijdig voorzien van alle benodigde informatie en documenten voor de administratieve afhandeling.
- 4.4 Cliënt stemt ermee in dat voor de uitvoering van de Overeenkomst door Saar Home persoonsgegevens van Cliënt worden verwerkt conform hetgeen bepaald is in het Saar Home privacy statement.

Artikel 5: Verplichtingen van de Cliënt

5.1 De Cliënt zal zorgdragen voor een veilige werkomgeving.

5.2 De Cliënt zal conform de instructies van Saar Home de uren van de Medewerker binnen de gestelde termijnen in de Overeenkomst van Dienstverlening accorderen dan wel afwijzen via het Klantportaal. Bij afwijzing zal Cliënt de reden vermelden in het Klantportaal, dan wel deze melden via support@saaraanhuis.nl.

5.3 De Cliënt zal de vergoeding zoals overeengekomen in de Overeenkomst aan Saar Home betalen. Betaling dient te geschieden middels automatische incasso. Bij ontbreken van een automatische incasso zal Cliënt binnen vijf (5) dagen na factuurdatum betalen. Bij niet-tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6: Tarieven

6.1 Saar Home is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar de tarieven aan te passen op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI). Saar Home zal de Cliënt hierover schriftelijk informeren.

6.2 Daarnaast is Saar Home gerechtigd de tarieven aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving of daarmee samenhangende kostenverhogingen, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) wijzigingen in belastingen, heffingen of andere wettelijke kostenverhogende maatregelen, daartoe aanleiding geven.

6.3 Prijswijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum aan de consument bekendgemaakt. Indien een prijswijziging leidt tot een verhoging van de tarieven, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Saar Home is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8: Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

8.2 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van een (1) maand.

8.3 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat. Dit omvat in ieder geval situaties waarin: a. de andere Partij ernstig of blijvend tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen; b. nakoming blijvend onmogelijk is geworden; c. de andere Partij, ondanks schriftelijke waarschuwing, haar verplichtingen niet binnen een redelijke termijn nakomt; d. uitvoering van de overeenkomst door wet- of regelgeving onrechtmatig of onmogelijk wordt; e. sprake is van faillissement of een wettelijk schuldsanerings-traject; f. zich een blijvende overmachtssituatie voordoet, zoals bijv. overheidsmaatregelen, milieusituaties, maatschappelijke ontwrichting etc. waardoor nakoming niet langer kan worden verlangd.

8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, van kracht.

Artikel 9 Klachten

9.1 Klachten over de uitvoering van de dienstverlening dienen door Cliënt binnen bewakwame tijd nadat Cliënt het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, volledig en duidelijk omschreven bij Saar Home te worden ingediend.

9.2 Na ontvangst van de klacht wordt deze binnen 14 dagen in behandeling genomen en beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt Cliënt binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

9.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus vastgesteld en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel dd. [.....].