

Veel gestelde vragen - nieuwe werkwijze per 1 januari 2026

Algemene vragen

1. Waarom wijzigt Saar aan Huis de werkwijze per 1 januari 2026?

De regels en handhaving rondom de inzet van zelfstandigen en de beoordeling van arbeidsrelaties zijn de afgelopen periode aangescherpt. Daarom past Saar aan Huis de werkwijze aan per 1 januari 2026.

Met deze wijziging sluit Saar aan Huis aan op de actuele wet- en regelgeving en wordt de samenwerking en dienstverlening op een correcte en toekomstbestendige manier georganiseerd. Dit zorgt voor duidelijkheid voor Saars en Brammen en voor continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening voor u als cliënt.

2. Wat verandert er precies in de dienstverlening?

Vanaf 1 januari 2026 wordt de dienstverlening anders georganiseerd. De Regeling Dienstverlening aan Huis stopt en wordt vervangen door een nieuwe contract- en administratieve inrichting.

Saar aan Huis wordt hiermee juridisch werkgever van de Saars en Brammen, waardoor alle verantwoordelijkheden, juridische afspraken en verplichtingen naar Saar aan Huis verschuiven.

3. Wat betekent dit voor u als cliënt?

Vanaf 1 januari 2026 maakt u alle afspraken over de inzet en uitvoering van de ondersteuning volledig met Saar aan Huis.

De Saars en Brammen die bij u werken, komen in loondienst bij Saar aan Huis. Daardoor is de organisatie verantwoordelijk voor de inzet en alle bijbehorende taken en verplichtingen.

U kunt uiteraard nog steeds veel afstemmen met uw Saar of Bram, maar komt u er samen niet uit, dan kunt u dit aan de vestiging van Saar aan Huis voorleggen.

4. Wat zijn de voordelen heeft de nieuwe werkwijze voor u?

Met de nieuwe werkwijze heeft u onder andere de volgende voordelen:

- ✓ U heeft geen arbeidsrelatie meer met de Saar of Bram, waardoor u geen risico loopt op onverwachte bijkomende kosten, zoals het doorbetalen van ziekte-uren.
- ✓ De Saar of Bram is via Saar aan Huis goed verzekerd bij eventuele schade.
- ✓ U heeft één vast aanspreekpunt voor afspraken en vragen.
- ✓ De administratie wordt volledig door Saar aan Huis geregeld.
- ✓ Bij uitval of wijzigingen helpt Saar aan Huis met planning en vervanging, binnen de gemaakte afspraken.

5. Heeft deze wijziging gevolgen voor de kosten?

Ja, het is helaas onvermijdelijk dat de tarieven per 1 januari 2026 wijzigen. Dit komt doordat Saars en Brammen in loondienst komen en Saar aan Huis voortaan de bijbehorende kosten en verantwoordelijkheden draagt, zoals loonheffingen, pensioenopbouw, vakantiegeld, verlof, ziekteverzuim, arbodienstverlening en salarisadministratie.

Daarnaast wordt de dienstverlening in de nieuwe inrichting belast met btw, wat een aanzienlijk effect heeft op het uurtarief. Al deze kosten zijn verwerkt in het nieuwe tarief, zodat u als cliënt volledig ontzorgd bent.

Dienstverlening

1. Verandert er iets in de ondersteuning die u als cliënt ontvangt?

Nee. De kwaliteit en inhoud van de ondersteuning blijven gelijk en de vertrouwde Saar of Bram blijft, waar mogelijk, gewoon bij u werken.

2. Wat gebeurt er als uw Saar of Bram niet in loondienst wil komen?

Als dat zo is, hoort u dit tijdig van uw vaste contactpersoon. Samen wordt er altijd gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld een andere Saar of Bram.

3. Veranderen uw vaste dagen en tijden?

Nee, de vaste dagen en tijden blijven in principe zoals u deze met uw Saar of Bram heeft afgesproken. In de nieuwe inrichting is vaak zelfs meer flexibiliteit mogelijk: als u dat wenst en het binnen de planning past, kan een Saar of Bram ook meer dan drie dagen per week bij u komen.

4. Blijft de dienstverlening flexibel?

Ja. De afspraken blijven zoals u die gewend bent. Wilt u iets wijzigen, dan kunt u altijd terecht bij uw vaste contactpersoon.

5. Verandert er iets in de rol van familie of mantelzorgers?

Nee, hun rol en verantwoordelijkheid blijven ongewijzigd.

6. Wat gebeurt er bij ziekte van uw Saar of Bram?

Bij ziekte stemmen wij dit met u af. Saar aan Huis regelt vanaf 1 januari 2026 de organisatie, risico's en afhandeling rondom ziekte. Samen wordt gekeken naar een passende oplossing als dat nodig is.

7. Hoe zijn de verzekeringen geregeld bij schade of een ongeval?

Saar aan Huis regelt de verzekeringen die passen bij de dienstverlening, waaronder een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bij schade of een ongeval bekijkt Saar aan Huis wat er precies is gebeurd en welke verzekering van toepassing is. Uw vaste contactpersoon helpt u hierbij.

8. Heeft deze wijziging invloed op zorgverlening via Care2B?

Nee. De verzekerde zorg en PGB-zorg (WLZ en WMO) via Care2B blijven ongewijzigd.

Tarieven en opbouw

1. Wat houdt de tariefsverhoging voor u in?

Het tarief is aangepast omdat Saar aan Huis voortaan alle kosten en verantwoordelijkheden draagt die horen bij loondienst, zoals:

- ✓ Pensioenopbouw
- ✓ Vakantiegeld en verlof
- ✓ Doorbetaling bij ziekte
- ✓ Arbodienstverlening en verzuimbegeleiding
- ✓ Salarisadministratie en ICT-systemen
- ✓ Begeleiding, kwaliteitsborging en vervanging

Dit zorgt voor meer zekerheid en continuïteit. Uw vaste contactpersoon informeert u over uw exacte tarief.

2. Gaat de Saar of Bram meer verdienen?

Dit is niet één-op-één te vergelijken. De vergoeding verandert van een uurtarief onder de Regeling Dienstverlening aan Huis naar loon in loondienst met bijbehorende arbeidsvoorwaarden. In rekenvoorbeelden komt de netto vergoeding per uur (inclusief verlof) ongeveer gelijk uit. Wat dit voor een Saar of Bram persoonlijk betekent, hangt af van meerdere factoren, zoals eventuele andere inkomsten en het totale aantal uren dat per maand wordt gewerkt.

Administratieve vragen

1. Wat gebeurt er met de huidige overeenkomst met Saar aan Huis?

De huidige bemiddelingsovereenkomst tussen u als cliënt en Saar aan Huis als bureau eindigt per 31 december 2025. U ontvangt tijdig informatie over de nieuwe overeenkomst die ingaat per 1 januari 2026, zodat de dienstverlening zo veel mogelijk zonder onderbreking kan worden voortgezet.

2. Ontvangt u een nieuwe overeenkomst?

Ja. U ontvangt een nieuwe overeenkomst die geldt vanaf 1 januari 2026. U krijgt hiervoor een digitaal ondertekenverzoek per e-mail (via SignRequest). Controleer ook uw spam- of ongewenste e-mail. Heeft u vragen of lukt het ondertekenen niet, dan kan uw vaste contactpersoon u hierbij helpen.

3. Wat gebeurt er als u niets doet wanneer u de nieuwe overeenkomst ontvangt?

Als u de nieuwe overeenkomst niet (op tijd) ondertekent, kan de dienstverlening helaas niet worden voortgezet per 1 januari 2026. Zolang er geen getekende overeenkomst is, kan de dienstverlening niet op basis van de nieuwe afspraken worden uitgevoerd.

U ontvangt uiterlijk 24 december 2025 het digitale ondertekenverzoek. Het is belangrijk dat u dit vóór 1 januari 2026 ondertekent, zodat de dienstverlening zonder onderbreking kan doorlopen.

4. Moet u de nieuwe overeenkomst opzeggen als u het niet eens bent met de voorwaarden?

Als u het niet eens bent met de nieuwe voorwaarden, ondertekent u de overeenkomst niet. Wij stellen het op prijs als u dit ook bespreekt met uw vaste contactpersoon, zodat er gekeken kan worden of er mogelijk een andere passende oplossing is.

5. Verandert er iets in de manier waarop u uw uren accordeert of gefactureerd krijgt?

Het urenportaal blijft ongewijzigd en u accordeert de uren zoals u gewend bent. U ontvangt nog steeds één keer per maand een factuur. De factuur ziet er wel anders uit gezien het één totaalbedrag toont voor de dienstverlening.

6. Kunt u de kosten voor particuliere ondersteuning aftrekken bij uw belastingaangifte?

Mogelijk wel. In sommige situaties kunnen kosten voor ondersteuning in huis, onder voorwaarden, vallen onder de aftrek specifieke zorgkosten (bijvoorbeeld als extra gezinshulp bij ziekte of invaliditeit). Of dit voor u geldt en welk bedrag aftrekbaar is, hangt af van uw persoonlijke situatie en de geldende voorwaarden. Voor uw specifieke situatie kunt u het beste advies vragen aan een belastingadviseur. Meer informatie vindt u op de website van de [Belastingdienst](#).

7. Blijft uw automatische incasso doorlopen?

Nee. Door de nieuwe overeenkomst kan de huidige automatische incasso niet automatisch worden overgezet. In januari 2026 ontvangt u van Saar aan Huis een nieuw machtigingsformulier of een digitaal verzoek om de incasso opnieuw te autoriseren. Totdat de nieuwe machtiging is ontvangen, stemt Saar aan Huis met u af hoe de betaling verloopt.

Staat uw vraag er niet bij of is iets niet duidelijk?

Neem dan gerust contact op. Uw vaste contactpersoon van Saar aan Huis helpt u graag.